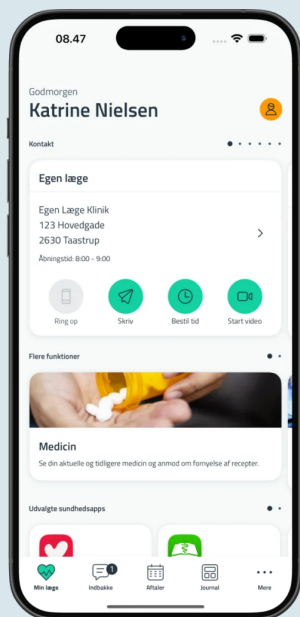


Kom godt i gang med **Videokonsultation**

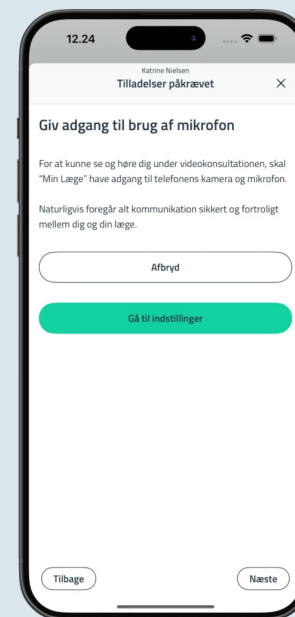
For at møde din læge eller en anden fra klinikken på en videokonsultation, skal du have en aftale om det med klinikken. Du kan fx selv foreslå din læge, at du ønsker en konsultation på video. Det vil dog altid være lægen, der vurderer, om konsultationen kan foregå over video. Du får en god bedste oplevelse ved at bruge din mobil eller tablet, som den er, headset eller andet udstyr kan bruges, men kræves ikke.



1. Start videokonsultation

Hvis du har en aftalt videokonsultation med klinikken, kan du starte videokonsultationen fra forsiden af Min Læge-appen ved at klikke på videoikonet, hvor der står 'Start video'.

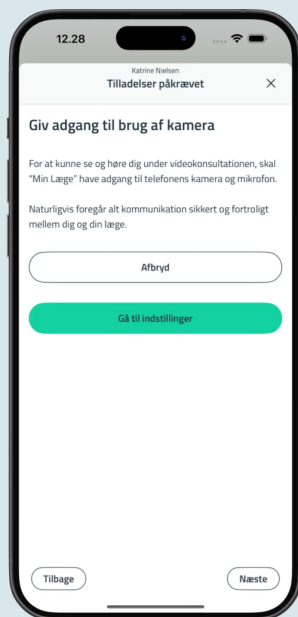
Afhængig af klinikkens opsætning vil det sommetider også være en mulighed, at du kan starte videokonsultationen via din aftalte tid med klinikken, som du kan se under menupunktet 'Aftaler'. Andre gange sender klinikken dig et sms med et link til deltagelse i en aftalt videokonsultation. Trykker du på linket, vil Min Læge-appen åbne sig, hvis du har denne installeret på din mobil/tablet.



2. Giv tilladelse til mikrofon

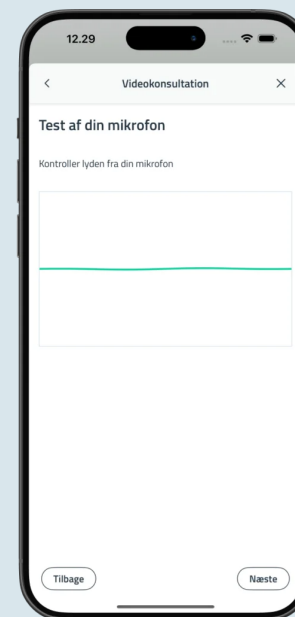
Du skal herefter give tilladelse til, at mikrofonen anvendes under videokonsultationen.

Har du et eller flere børn under 15 år, som du har bestilt en tid på vegne af, skal du skifte til deres profil via personikonet på forsiden og gennemføre videokonsultationen via deres profil.



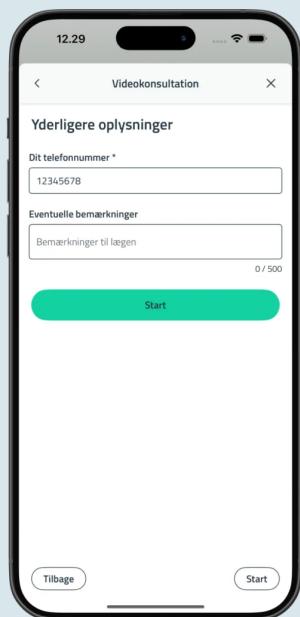
3. Giv tilladelse til kamera

Du skal herefter give tilladelse til, at kameraet anvendes under videokonsultationen.



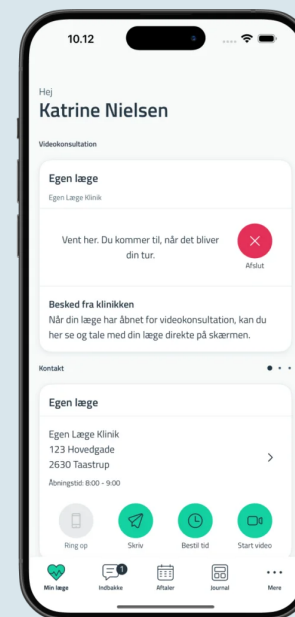
4. Test af mikrofon

For at sikre den bedste videooplevelse, skal du teste, at din mikrofon virker optimalt.



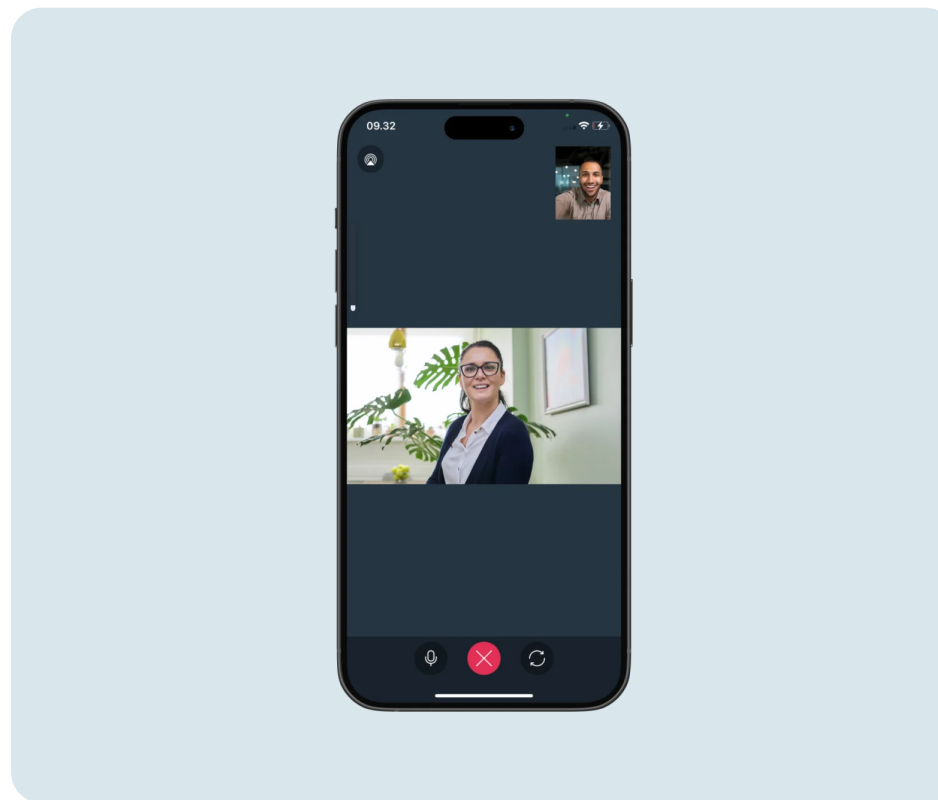
5. Angiv telefonnummer og årsag til henvendelse

Du skal angive dit telefonnummer, så klinikken kan ringe dig op, hvis forbindelsen afbrydes. Det er også muligt at skrive årsagen til din henvendelse. Klik nu på 'Start' for at stille dig i kø.



6. Vent på din tur

Dit nummer i køen vil være synligt på skærmen. Hold dig klar, da det bliver din tur, så snart klinikken er klar.



7. Din videokonsultation er i gang

Når klinikken er klar, vil videokonsultationen starte automatisk. Der kan gå et øjeblik, inden lægen eller en anden person fra klinikken dukker op på opkaldsskærmen. Når din videokonsultation er slut, skal du klikke på den røde knap med krydset for at afslutte opkaldet.

Har du brug for hjælp?

Du kan kontakte **sundhed.dk's** support, hvis du oplever udfordringer eller fejl i appen, som du ikke selv kan løse. Skriv en e-mail til **info@sundhed.dk** eller ring på telefon **44 22 90 88**.

Telefonen er åben:

Mandag: kl. 9.00-15.00

Tirsdag: kl. 9.00-15.00

Onsdag: kl. 9.00-14.00

Torsdag: kl. 9.00-15.00

Fredag: kl. 9.00-15.00

Supporten er lukket lørdage, søndage og helligdage.